



**Les persones amb discapacitat som persones com tu. Tot i això, potser no saps què fer quan ens veus, com adreçar-te a nosaltres i com comunicar-t'hi. Per això, et donem alguns consells.**

### **Consells generals**

- Confia en mi. Comença per treure't del cap qualsevol estereotip o prejudici que tinguis sobre les persones amb discapacitat.
- Tots som diferents. Que coneguis una persona amb discapacitat no implica que sàpigues com són tots els qui tenim aquella mateixa discapacitat.
- Tracta'm d'acord amb la meva edat. Si no sóc un infant, evita tractar-me com a tal.
- Parla a poc a poc i de manera senzilla perquè t'entengui.
- Tingues paciència: dóna'm una mica de temps i et respondré.
- No t'adrecis al meu acompanyant si et vols dirigir a mi.
- Si anem junts, camina al meu costat i al meu pas. Si estem aturats, posa't a la meva altura i mira'm als ulls.
- Respecta el meu espai.

### **Persones amb mobilitat reduïda**

- Posa't al meu nivell durant la conversa.
- Et pots oferir a empènyer la cadira, però no ho facis sense demanar-me permís i no t'hi recolzis ni hi pengis res sense dir-m'ho.
- Si faig servir bastons o pròtesis, adapta't al meu ritme.

### **Persones sordes**

- Mira'm a la cara i de prop, i evita posar-te les mans o altres objectes a la boca (un xiclet, un bolígraf...). No moguis el cap ni et giris mentre parles.
- Parla amb naturalitat: vocalitza bé, però sense exagerar ni cridar.
- Pots fer gestos naturals per comunicar-te: em serviran de suport.
- Confirma si t'he entès. Si cal, fes servir paper i bolígraf o repeteix-me el que calgui.

- També em puc comunicar en llengua de signes.
- Per a mi, el contacte és una manera de comunicar-me, no t'ho prenguis malament.

### **Persones cegues o amb deficiència visual greu**

- Si us plau, no m'agafis ni cridis.
- Si em vols ajudar, ofereix-me el braç i m'hi agafaré.
- Si em vols guiar, situa't al costat contrari on tingui el bastó o el gos pigall.
- Avisa'm dels desnivells i canvis de sentit i avança'm informació important sobre el trajecte.

### **Persones amb sordceguesa**

- Molts de nosaltres, però no tots, portem un bastó blanc amb dues franges vermelles per diferenciar-nos de les persones que només tenen discapacitat visual.
- La majoria ens comuniquem en llengua de signes amb el suport de les mans.
- Si veus que ens movem amb autonomia, és millor que no ens destorbis.
- Sovint anem acompanyats de professionals de suport. No passis entremig nostre, ja que els necessitem per moure'ns.
- De vegades portem tauletes de comunicació o cartells amb missatges. Podeu tocar el cartell amb el missatge que correspongui.